

Boutique AS - Les Phoenix de Krafft -CGV

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

En vigueur au 01/09/2026

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes et commandes conclues via le formulaire en ligne **Boutique AS - Les Phoenix de Krafft** accessible depuis le site **Collège Katia Krafft Vénissieux EPS et AS** par l'association AS Katia Krafft (ci-après "l'AS") auprès d'acheteurs particuliers (ci-après "le Client" ou "l'Adhérent").

Ces CGV régissent la vente de tous les produits proposés par l'AS (vêtements, goodies). Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de sa commande en ligne.

Article 2 : Mentions légales (Identité de l'association)

Le site internet Collège Katia Krafft Vénissieux EPS et AS et le formulaire de commande Boutique AS - Les Phoenix de Krafft est édité par l'association :

- **Dénomination sociale** : Association Sportive du Collège Katia Krafft
- **Forme juridique** : Association de loi 1901
- **Adresse du siège social** : 12 avenue de la république, 69200 Vénissieux
- **Numéro RNA** : W691112005
- **Numéro SIRET** : 999 261 225 00018

Article 3 : Produits et Tarifs

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Les prix sont indiqués en Euros (€) et s'entendent nets (TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts). L'AS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 : Commande et Modalités de paiement

Le Client valide sa commande en ligne après avoir vérifié son panier, rempli ses informations personnelles et accepté les présentes CGV. La vente est considérée comme définitive après l'encaissement de l'intégralité du prix.

Le paiement s'effectue par espèce donner en main propre à l'enseignant d'EPS lors de la réception du produit.

Article 5 : Retrait des commandes (Click & Collect)

Aucune livraison postale ou à domicile n'est effectuée. Le retrait des commandes se fait exclusivement au sein du collège selon les modalités suivantes :

- **Lieu de retrait :** Au bureau EPS
- **Horaires et permanences :** Sur demande à un enseignant d'EPS
- **Justificatifs requis :** Aucun
- **Délai limite de retrait :** Aucune

Article 6 : Droit de rétractation et Retours

Conformément à la réglementation sur la vente à distance (Code de la consommation) :

6.1 Produits standards (non personnalisés)

Le Client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs. Ce délai court à compter du lendemain du jour où le Client prend physiquement possession du produit à l'AS.

- **Procédure :** Le Client doit indiquer sa demande par e-mail via PRONOTE à l'enseignant d'EPS.
- **Retour :** Le produit doit être rapporté directement au collège, dans son état d'origine (neuf, non porté, non lavé) et dans son emballage d'origine.
- **Remboursement / échange :** L'AS proposera un échange si c'est un problème de taille et que le produit n'est pas personnalisé. Dans le cas contraire, il s'engage à rembourser le Client dans les plus brefs délais.

6.2 Produits personnalisés (EXCEPTION)

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les produits nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client (ex : vêtement floqués au nom, prénom, équipements aux initiales de l'adhérent, numéro sur le vêtement). En conséquence, ces articles ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas de défaut de fabrication avéré.

Article 7 : Garanties légales

Malgré l'exclusion du droit de rétractation sur les produits personnalisés, tous les produits vendus par l'AS bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). En cas de produit défectueux ou non conforme à la commande, l'AS s'engage à l'échanger ou à le rembourser sans frais pour le Client.

Article 9 : Données personnelles (RGPD)

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de celle-ci et à l'organisation des activités de l'AS. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en contactant l'AS par PRONOTE.

Article 10 : Droit applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client et l'AS s'engagent à chercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord amiable, le Client consommateur a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur de la consommation. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents.